

Innspill til forbedringer i Elhub Web Plugin

Avsenderne av dette brevet vil gjerne diskutere utfordringer med Elhub Web Plugin for godkjenning av tredjepartstilgang for privatpersoner, og hvordan denne prosessen kan forenkles for å sikre at forbrukere, borettslag og sameier kan få merverdi av sine smarte strømmålere og strømdata.

[NVEs egne tall](#) viser at totalkostnaden for installeringen av 2,9 millioner AMS-målere landet på ni milliarder kroner. Gjennomsnittlig investeringsutgift for AMS ble dermed på 2936 kroner per målepunkt. Utgiftene inkluderer kjøp av AMS-måler, arbeid, kommunikasjon og innsamlingssystem. I praksis betyr dette en økning i nettleien på rundt 300 kroner i året per husholdning.

Den smarte måleren er det som kobler forbruker til Elhub. Men foreløpig har folk flest ingen kunnskap eller formening om hvordan dette kan hjelpe dem til å bli smartere strømkunder, eller hvordan borettslag og sameier kan bruke data for bedre energiforvaltning. Informasjonen er mangelfull, og begrensninger i Elhub gjør at det foreløpig er for komplisert for tredjeparter å hjelpe kundene til å dra nytte av egne strømdata.

For komplisert å gi tilgang i dag

Vi er overbevist om at de fleste privatpersoner som logger inn i Elhub gjør det for å godkjenne tredjepartsaktører. Dataene som ligger der vil kunne gi verdi til den enkelte kunde, men også være nyttig med tanke på kraftsituasjon, nett og utslipp. Da er det viktig at tjenesten er enkel og oversiktlig slik at kunden faktisk gjennomfører godkjenningsløpet.

I dag krever Elhub at tredjepart må inngå direkte juridisk avtale med sluttkunden for å få tilgang til måleverdier. En typisk tredjepart vil være noen som driver med energirådgivning eller tilrettelegging for energibesparende tiltak. Siden godkjenningen krever separat innlogging gjennom ID-porten, vil mange brukere falle fra i onboardingsløpet fordi det blir for mange steg og plattformer å forholde seg til. Brukerne må ut av applikasjonen de er i og logge inn i Elhub ved hjelp av BankID. I tillegg er det slik at når man først er inne i Elhub, så er knappen for godkjenning av tredjepartstilganger vanskelig å få øye på. Den er ikke uthevet, og det er heller ingen varslingsfunksjon som hjelper forbruker på veien. Tilsvarende mangler en tydelig kundereise for borettslag og sameier.

Bør kjøre parallelle løp for forbrukere og organisasjoner

Elhub brukerforum og NVE/RME har den siste tiden jobbet med sak «*El-411 - Forenkling av godkjenning av tredjepartsforespørslers for organisasjoner*», der målet har vært å utelate godkjenningssteg i Elhub Web Plugin for bedriftskunder. Her har bransjeaktørene i brukerforum, Elhub og NVE samarbeidet tett og sett verdien av at prosessen rundt godkjenning av tredjepartsforespørslers forenkles så man ikke mister kunder i onboardingsløpet. Saken har hatt høy prioritet, og var helt i slutfasen da den plutselig ble stoppet fordi man ønsket grundigere behandling.

Når det kommer til sak «*El-680 - Forenkling av prosess for å gi tilgang ved tredjepartsforespørslers for privatpersoner*», har den dessverre ikke vært like høyt prioritert. Man er klar over problemet, men

denne har lav prioritet i listen over saker under arbeid i Elhubs brukerforum. Dette gjelder altså samme problemstilling som i saken over om enklere godkjenning av tredjepartsforespørsler for organisasjoner. Egentlig burde dette vært parallelle løp, da de omhandler samme problemstilling. Vi ser ingen grunn til å utelukke eller nedprioritere privatpersoner fra dette løpet, og håper at man her kan komme til en felles løsning raskt.

Må konkurrere på like vilkår

Elhub må også tilrettelegge for velfungerende konkurranse. Det kan sees som konkurransevridende når man har to ulike akseptløsninger for kraftleverandører og tredjepartsaktører. Kraftleverandørene er ikke i en monopolsituasjon, og betingelsene burde derfor være like for disse.

Vi minner om at rollen til kraftleverandører har endret seg med digitaliseringen. AMS har åpnet for at de kan tilby flere og andre tjenester enn før, og de kan på mange måter konkurrere mer direkte med tredjepartsleverandørene enn det som har vært tilfelle før. Strømselskaper kan nå tilby energieffektiviseringstjenester uten å måtte gå gjennom den trøblete akseptløsningen hvor mange kunder faller fra. I praksis vil det kunne gi et stort konkurransefortrinn til aktører som eksempelvis Tibber i privatmarkedet.

Løsning må på plass raskest mulig

At tredjeparter sliter med å få nødvendige tilganger for å kunne yte sine tjenester til private sluttbrukere, borettslag og sameier, er en problemstilling som bør tas alvorlig. Aller helst ønsker vi samtykke gjennom løsning hos tredjepart. Det bør være mulig å tilby eksternt grensesnitt, eks. web service, som bygges inn i tredjepartens løsninger for å droppe ekstrapålogging for sluttbruker. Det å gi eksplisitt tilgang til tredjepart er ikke en unik handling for Elhub, og bør være overkommelig å få på plass raskt. Det bør være like enkelt å godkjenne tredjepartaktører som det er å bytte strømleverandør.

I tillegg bør det være mulig å få på plass enklere navigasjon og bedre utforming i Elhub, slik at sluttbruker får beskjed på sms eller e-post når man må godkjenne tredjepart.

Viktig at kundene ser nytteverdien

Det er viktig å få på plass en løsning her raskest mulig slik at de nye strømmålerne får en verdi for strømkundene, borettslag og sameier. I dag er det ikke tilrettelagt godt nok for forbrukere som vil nyttiggjøre seg av egne strømdata, slik at de kan bli smartere strømkunder som belaster nettet mindre og sparer energi. Hvis vi fortsetter å miste brukere i onboardingsløpet, blir dette en stor barriere for å gjennomføre miljø- og energiltak i folks boliger – og i fellesskapsregi i borettslag og sameier. Vi er også helt avhengig av at dataene settes i system, slik at forbrukerne kan få hjelp til å kutte effekttoppene og jevne ut forbruket. Fortolkning av data er da helt avgjørende.

En slik endring vil ha mye å si for tredjeparter som ønsker å hjelpe forbrukerne til å bli smartere strømkunder, og for kunder som ønsker å ta gode energivalg fremover. I tillegg vil dette ha mye å si for sameier og borettslag. Det vil øke strømkundenes forståelse og omslutning rundt de smarte strømmålerne som et nyttig og godt verktøy, men da er man avhengig av tredjepartsaktører som tilbyr ulike former for tjenester.

Dette vil gi økt tillit til selve måleren, Elhub, men også til bransjen og NVE. Vi har med andre ord alle felles interesser av at brukergrensesnittet forbedres og at man raskt forenkler tilgangen til dataene i Elhub. Avsenderne av dette brevet håper derfor at vi kan få fortgang i prosessen med å forenkler godkjenningen av tredjepartsforespørsler i Elhub, og tar gjerne et møte om dette snarlig.

Med vennlig hilsen

Bård Folke Fredriksen, adm. dir, Norske Boligbyggelags Landsforbund (NBBL)

Morten Andreas Meyer, generalsekretær, Huseierne

Daniel K. Siraj, konsernsjef, OBOS

Tore Strandskog, dir. næringspolitikk, Nelfo, en landsforening i NHO

Kathinka Thilert, politisk rådgiver, NAF

Per Øyvind Voie, dir. næringspolitikk, Elektroforeningen

Rolf Iver Mytting Hagemoen, daglig leder, Norsk Varmepumpeforening

Erik Lorentzen, leder fag og rådgivning, Norsk elbilforening

Trine Kopstad Berentsen, daglig leder, Solenergiklyngen

Benjamin Strandquist, seniorrådgiver, Bellona

Jøns Sjøgren, adm.dir, Byggevarerindustriens Forening

Jarle Sørås, styreleder, Norsk Solenergiforening